



VEELGESTELDE VRAGEN
Bezoek Koninklijk Paleis Amsterdam
Amsterdam750: 27 oktober 2025
gratis toegang

VOOR WIE IS HET PALEIS GRATIS TOEGANKELIJK OP 27 OKTOBER 2025

- Iedereen die in de Gemeente Amsterdam woont of geboren is, kan vanaf 1 oktober 2025 - 10 uur vrijkaarten reserveren voor een tijdslot naar keuze (op basis van beschikbaarheid) om het Koninklijk Paleis Amsterdam te bezoeken op 27 oktober 2025 tussen 10.00 en 17.00 uur. Inclusief de tentoonstelling 'Artus Quellinus. Beeldhouwer van Amsterdam' of een gratis audiotour, bijvoorbeeld de Mokumtour i.s.m. Ommetje met Tom.
- Bij de reservering van de vrijkaart(en) geeft u aan te verklaren dat de bezoeker(s) waarvoor u reserveert in de Gemeente Amsterdam wonen; zij ontvangen post op een huisadres in de Gemeente Amsterdam of zijn geboren; de Gemeente Amsterdam staat vermeld op het ID-bewijs als geboorteplaats.

HOE BOEKT U EEN VRIJKAART/GRATIS TICKET

- Tickets zijn alleen online te verkrijgen www.paleisamsterdam.nl/open. Ook voor kinderen dient een ticket te worden gereserveerd.
- Gratis toegang tot het Koninklijk Paleis Amsterdam is alleen mogelijk met een vooraf gereserveerd ticket en op basis van beschikbaarheid. Uw Museumkaart, Stadspas of CJP geeft geen toegang tot het Paleis.
- Per boeking kunnen maximaal vier tickets worden gereserveerd.
- U kiest een vaste starttijd. Uw starttijd vindt u terug op uw ticket.
- U ontvangt een bevestiging en ticket(s) per mail. Heeft u geen bericht ontvangen, controleer dan de spam-box van uw email. Een aantal dagen voor uw bezoek ontvangt u een herinnering.
- Neem uw tickets (digitaal of geprint) mee naar het Paleis. Zonder tickets kan geen gratis toegang verleend worden.
- Uw gereserveerde tickets kunt u tot het gekozen tijdslot omboeken naar een ander tijdslot (op basis van beschikbaarheid). Daarna is dat niet meer mogelijk. Het is ook mogelijk om het ticket te annuleren, zodat anderen een kans krijgen om het Paleis te bezoeken.

BELANGRIJKE INFORMATIE MBT UW BEZOEK AAN HET PALEIS

- Toon uw ticket bij de ingang van het Koninklijk Paleis. U kunt uw ticket via uw smartphone laten scannen, uitprinten is dan niet nodig. De starttijd van uw bezoek staat vermeld op het ticket. De ingang van het Paleis bevindt zich aan de Damzijde.
- Gelieve uiterlijk, maar graag niet eerder dan 15 minuten, vóór uw starttijd aanwezig te zijn. Indien u binnen 15 minuten na uw starttijd arriveert, kunt u in sommige gevallen met het volgende tijdslot mee. Als u nog later bent, kan het zijn dat een bezoek niet meer mogelijk is.
-

- Een bezoek aan het Koninklijk Paleis Amsterdam duurt 60 tot 90 minuten. Op de belangrijke eerste verdieping kunt u de imposante Burgerzaal, Troonzaal, Balkonkamer en Mozeszaal bezoeken. Op de begane grond is ook de Vierschaar geopend.
- Er zijn een gratis audiotours beschikbaar, alsook audiotours of een speurtocht voor kinderen.
- Fotograferen is toegestaan, mits zonder flits. Filmen en vloggen en het gebruik van statieven of selfiesticks is niet toegestaan.
- Alleen kleine (hand-)tassen met een afmeting van 30x30x15 zijn toegestaan in het Paleis. Is uw (hand-)tas groter dan het aangegeven formaat? Geef uw tas dan af bij onze gratis garderobe. Het meenemen van paraplu's en (scooter)helmen is niet toegestaan. Dit geldt ook voor kinderdraagzakken op de rug en het dragen van andere grote uitstekende objecten. U kunt deze in bewaring geven bij onze gratis garderobe.
- Het Paleis is goed toegankelijk voor mindervaliden inclusief rolstoelgebruikers. Aanwezig zijn: lift, invalidentoilet, rolstoelen, wandelstokken. Voor auditief beperkten is er een publicatie met een rondgang door het Paleis ter leen verkrijgbaar aan de kassa.
- Kinderwagens en kinderdraagzakken die op de buik gedragen worden, rolstoelen, rollators en wandelstokken zijn toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden.
- In het Paleis kunt u geen koffie drinken of etenswaren nuttigen. In de directe omgeving bevinden zich diverse horecagelegenheden.



